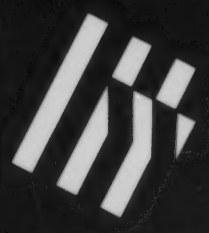
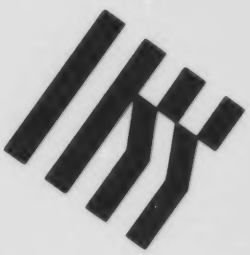
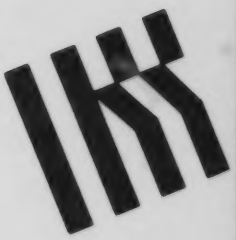
92-02569 Programmes et services aux personnes handicapées : guide des ressources

MICROLOG (Québec)

PROGRAMMES
ET SERVICES
AUX PERSONNES
HANDICAPÉES







GUIDE DES RESSOURCES

Office des
personnes handicapées
du Québec

92-02569/

PROGRAMMES ET SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

GUIDE DES RESSOURCES

OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

Une publication de l'Office des
personnes handicapées du Québec

Ce document est disponible sur cassette à:

LA MAGNÉTOTHEQUE
1030, rue Cherrier, suite 304
Montréal (Québec) H2L 1H9
Tél.: (514) 524-6831
(sans frais) 1-800-361-0635

Rédaction:
Thérèse Colin

Révision:
Madeleine Dion
Nicole Guilbault-Peacock

Traitement de texte:
Jacinthe Seyer

Production et diffusion:
Robert Corbeil

Conception graphique:
Everest Estrie

Dépôt légal - 2e trimestre 1991
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada
ISBN 2-550-21786-1
Gouvernement du Québec, 1991

Présentation

L'Office des personnes handicapées a consigné des informations sur les ressources et les programmes disponibles pour les personnes handicapées.

Toute cette information est maintenant disponible au bureau de **COMMUNICATION-QUÉBEC** de votre région (voir pages bleues de l'annuaire téléphonique).

Le présent guide permet d'identifier les titres des programmes à propos desquels **COMMUNICATION-QUÉBEC** peut transmettre des informations.

Remerciements

L'auteure désire remercier toutes les personnes qui ont collaboré à la rédaction de ce guide des programmes et services aux personnes handicapées. Les nombreux appels téléphoniques logés pour obtenir les renseignements requis n'auraient pu permettre l'aboutissement de cette recherche s'il n'y avait eu, au bout du fil, des gens disponibles et volontaires à transmettre leurs connaissances et partager leur expertise.

De plus, l'auteure tient à exprimer sa reconnaissance à Robert Capistran, ex-directeur des Services au milieu de l'Office des personnes handicapées du Québec, pour ses précieux conseils et sa disponibilité à la soutenir dans son travail.

Comment utiliser ce guide?

Ce guide est destiné au personnel professionnel des divers réseaux de services qui travaillent auprès des personnes handicapées. Il a également été distribué aux directions des organismes de promotion de personnes handicapées subventionnés par l'OPHQ et à d'autres publics spécifiques.

Il contient la majeure partie des ressources publiques, parapubliques et privées disponibles au Québec. Il fournit l'information de base. Pour des informations plus précises, on doit s'adresser directement aux organismes concernés ou au bureau de **COMMUNICATION-QUÉBEC** de sa région.

Il présente les ressources en fonction des besoins concrets des personnes handicapées. On peut utiliser parallèlement à ce guide, celui des ressources fédérales et ceux qui ont été élaborés par divers groupes de promotion.

Ce guide doit être considéré comme un recueil permettant de trouver des solutions à des interrogations et ne peut servir de base à l'exigence de services. En raison de l'évolution rapide des politiques, il faut s'attendre à des modifications dans les programmes et services offerts. L'utilisateur de ce guide doit donc vérifier régulièrement si ces programmes sont toujours en vigueur auprès des responsables de les administrer ou auprès du bureau de **COMMUNICATION-QUÉBEC.**

Ce guide comprend essentiellement dix-huit chapitres. Le premier chapitre indique quels sont les principaux services d'information où l'on peut se documenter. Le deuxième chapitre porte sur les principales ressources qu'une personne handicapée peut utiliser. Quelle que soit l'information cherchée, il est souhaitable de lire ce chapitre avant de fouiller dans le reste du guide. Les seize chapitres suivants regroupent les ressources selon les thèmes de la politique d'ensemble **A part...égale** et l'ajout de deux autres thèmes.

Chaque chapitre suit le même modèle:

- le titre du chapitre, sur une page unique, accompagné d'une définition du thème;

- sous forme de fiche, des questions que se posent régulièrement les personnes handicapées et les professionnels des réseaux de services, des tableaux qui contiennent les ressources et titres de programmes pouvant répondre aux besoins exprimés;

- les tableaux sont divisés de la façon suivante: les ressources publiques et parapubliques du Québec;

- les ressources fédérales et les ressources privées.

Table des matières

CHAPITRES

1. Services d'information..... 1
2. Principales ressources..... 3
3. Défense des droits..... 5
4. Diagnostic - traitement..... 7
5. Adaptation - réadaptation..... 12
6. Maintien à domicile..... 19
7. Ressources résidentielles..... 21
8. Accessibilité des édifices publics..... 25
9. Soutien à la personne..... 27
10. Soutien à la famille..... 29
11. Services de garde à l'enfance..... 34
12. Communications..... 38
13. Soutien du revenu..... 42
14. Services éducatifs..... 46
15. Travail..... 52
16. Loisir - culture..... 58
17. Transport..... 63
18. Vie politique et associative..... 68

Ce guide aborde les questions les plus fréquemment posées par les personnes handicapées. Il en existe plusieurs autres auxquelles le personnel des bureaux de **COMMUNICATION-QUÉBEC** peut répondre. Vous trouverez le numéro du bureau de votre région dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique.

1- Services d'information

Il existe plusieurs sources d'information pour les personnes qui désirent obtenir des renseignements sur divers sujets, en particulier sur les ressources mises à la disposition des personnes handicapées.

Services d'information

J'ai besoin d'informations sur les ressources offertes aux personnes handicapées. Où m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Communication-Québec
- Ministères et organismes gouvernementaux:
  - Directions des communications, Services de relations publiques
- Téléphone juridique
- Bibliothèque publique
- Publications du Québec
- Vidéothèque
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): centre de documentation et bureaux régionaux

Autres ressources

Ressources fédérales

- Office national du film

Ressources privées

- Centre de référence (certaines localités)
- Centre d'information et de référence du Québec concernant les personnes handicapées
- Disc-Québec

2- Principales ressources

Comme l'ensemble de la population, les personnes handicapées reçoivent des services de différents organismes publics.

La responsabilité de l'organisation de ces ressources est essentiellement provinciale sauf pour le secteur de l'emploi, où l'on peut noter l'intervention fédérale.

Principales ressources

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre local de services communautaires (CLSC)
- Centres de santé: régions 01-08-09 seulement
- Centre hospitalier de soins de courte durée
- Centre hospitalier de soins de longue durée
- Centre de services sociaux (CSS)
- Centre d'adaptation et de réadaptation
- Centre d'accueil d'hébergement
- Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS)
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Commission scolaire et école
- Centre Travail-Québec (CTQ)
- Service externe de main-d'oeuvre (SEMO)
- Office des services de garde à l'enfance (OSGE)
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)

Autres ressources

Ressources fédérales

- Centre d'emploi et immigration Canada (CEIC)

Ressources privées

- Cabinet médical et de consultation privé
- Centre de réadaptation privé
- Centre d'accueil et d'hébergement privé

3- Défense des droits

Au Québec, de nombreux organismes ont été institués pour permettre aux citoyens et aux citoyennes de défendre leurs droits.

Les personnes handicapées sont amenées elles aussi à recourir aux services de ces organismes, dans la mesure où leur déficience peut être la cause d'une discrimination.

La défense des droits des personnes est organisée principalement au niveau provincial. Il existe une foule d'organismes privés de défense des droits qui agissent comme conseillers, collaborateurs ou représentants.

Défense des droits

Quels sont les organismes qui peuvent m'aider à défendre mes droits?

Organismes provinciaux publics et parapublics

- Commission des droits de la personne (CDP)
- Protecteur du citoyen
- Office de la protection du consommateur (OPC)
- Commission des normes du travail
- Office des professions du Québec: corporations professionnelles
- Aide juridique
- Commission d'accès à l'information
- Commission des affaires sociales (CAS)
- Fonds d'aide au recours collectif
- Curateur public
- Conseil des services essentiels
- Régie des services publics
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées

Autres ressources

Ressources fédérales

- Commission canadienne des droits de la personne (CCDP)
- Ministère du Travail: Direction de l'inspection

Ressources privées

- Curateur privé
- Institut national canadien pour les aveugles (INCA): carte d'identité
- Conseil de presse du Québec

4- Diagnostic - traitement

Le diagnostic vise à identifier la présence d'une déficience physique, intellectuelle ou du psychisme, chez une personne.

Le traitement, c'est l'ensemble des moyens mis à la disposition de la personne handicapée pour guérir une maladie, en atténuer les effets ou en ralentir la progression.

Diagnostic - traitement

Où puis-je obtenir une évaluation médicale? Où vais-je être traité? Puis-je recevoir des soins à domicile? Faut-il payer ces services?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Centre hospitalier de soins de courte durée:
urgence médicale
Centre hospitalier de soins de longue durée
Centre hospitalier de soins psychiatriques
Centre local de services communautaires (CLSC)
Centres de santé:
régions 01-08-09 seulement
Urgence psychiatrique
Service ambulancier
Urgence santé
Ministère des Transports du Québec (MTQ), Direction des communications:
évacuation aéro-médicale
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ): services de santé assurés hors Québec
Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS): services dentaires

Autres ressources

Ressources fédérales

Ministère des Affaires des anciens combattants

Ressources privées

Médecin en bureau privé
Service ambulancier
Soins privés à domicile
Assurance privée

J'ai besoin de fournitures médicales, d'équipements spécialisés pour assurer mes traitements. Où les demander? Comment les payer?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle (MMSRFP) (sécurité du revenu): prestations spéciales
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ):
. médicaments
. programme pour les stomisés
Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS)
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
Centre local de services communautaires (CLSC) et l'hôpital: prêt d'équipement
Ministère du Revenu du Québec (MRQ): crédit d'impôt pour frais médicaux
Régie des rentes du Québec (RRQ): allocation supplémentaire pour enfant handicapé
Centre de services sociaux (CSS): fournitures médicales pour les personnes résidant en famille d'accueil
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle

Autres ressources

Ressources fédérales

Ministère canadien du Revenu: crédit d'impôt pour frais médicaux
Ministère des Affaires des anciens combattants: allocation pour vêtements

Ressources privées

Assurance privée
Association de personnes handicapées
Fondation

Je dois payer des frais de transport ou d'hébergement pour recevoir des soins. Qui peut m'aider?
J'aurai à déménager pour poursuivre mon traitement médical. Qui peut m'aider?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle (MMSRFP) (sécurité du revenu): prestations spéciales
- Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS)
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Régie des rentes du Québec (RRQ): allocation supplémentaire pour enfant handicapé
- Centre hospitalier: hébergement d'un parent lors de l'hospitalisation d'un enfant
- Politique du transport des malades au Québec
- Ministère des Transports du Québec (MTQ), Direction des communications: évacuation aéro-médicale
- Transport ambulancier
- Centre de services sociaux (CSS):
  - . frais de transport pour les personnes résidant en famille d'accueil
  - . transport pour certains enfants hébergés en services de réadaptation (sous protection de la jeunesse)
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle pour frais de déménagement exclusivement

Autres ressources

Ressources fédérales

- Ministère des Affaires des anciens combattants: programme pour l'autonomie

Ressources privées

- Assurance personnelle
- Organisme privé

Diagnostic - traitement

J'ai des remarques à faire, des plaintes à formuler.
Où m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre hospitalier ou d'accueil: comité des bénéficiaires
- Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS): service des plaintes
- Commission d'accès à l'information: accès à l'information médicale
- Office des professions du Québec: corporations professionnelles

5- Adaptation - réadaptation

L'adaptation ou la réadaptation, c'est le regroupement des différents moyens mis en oeuvre pour permettre à une personne handicapée de développer ses capacités physiques et mentales et son potentiel d'autonomie sociale.

Au Québec, les interventions d'adaptation et de réadaptation sont essentiellement dévolues aux centres d'adaptation et de réadaptation, auxquels s'ajoutent quelques centres hospitaliers ayant une vocation de réadaptation.

Pour leur part, les centres locaux de services communautaires peuvent intervenir dans le processus d'évaluation, spécialement pour les équipements. Le but est alors le maintien à domicile.

Les ressources fédérales n'interviennent que pour des clientèles particulières. Quant aux ressources privées, leur apport se situe dans l'évaluation ou les thérapies ou consiste à pallier provisoirement les lenteurs des organismes publics.

Où obtenir une évaluation?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre d'adaptation et de réadaptation
- Centre hospitalier
- Centre local de services communautaires (CLSC)

Autres ressources

Ressources privées

- Cabinet médical et de consultation privé

Adaptation - réadaptation

J'ai besoin de services d'adaptation ou de réadaptation. Quels programmes peut-on m'offrir et où?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Centre hospitalier
Centre de jour
Centre d'adaptation et de réadaptation
. programme de rééducation fonctionnelle (physiothérapie, orthophonie, audiologie, basse vision, orientation et mobilité, apprentissage de la parole, etc.)
. programme de rééducation professionnelle
. service d'apprentissage aux habitudes de travail (SAHT)
. programme d'aide psycho-sociale
. programme d'insertion ou réinsertion sociale
. programme d'évaluation de la conduite automobile
. programme d'adaptation et de maintien dans la communauté
. service d'assistance éducative à domicile ou en garderie
. programme de stimulation précoce
. programme d'assistance éducative d'intégration sociale

Autres ressources

Ressources fédérales

Ministère des Affaires indiennes et du Nord Canada: service de réadaptation pour les Indiens et les Inuits
Canadien National:
. programme d'aide aux employés du Canadien National
. comité de réadaptation du Canadien National

Ressources privées

Centre de réadaptation privé
Cabinet médical

J'ai besoin d'équipement. Où puis-je m'adresser? Y a-t-il des programmes d'aide financière?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Centre hospitalier ou centre de réadaptation: prêt
Centre local de services communautaires (CLSC)
Centres de santé:
régions 01-08-09 seulement
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ):
. programme d'orthèses et de prothèses
. programme des prothèses oculaires
. programme des aides visuelles
. programme des aides auditives
. chien-guide
Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle (MMSRFP) (sécurité du revenu): prestations spéciales
Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS): équipements et fournitures spéciales pour personnes handicapées
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
Centre de services sociaux (CSS): prime supplémentaire aux familles d'accueil spéciales ou de réadaptation
Commission scolaire: équipements spécialisés
Régie des rentes du Québec (RRQ):
allocation supplémentaire pour enfant handicapé
Ministère du Revenu du Québec (MRQ):
programme exemption de la taxe de vente
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ):
. programme aides auditives
. programme aides techniques pour fins d'intégration des personnes ayant une déficience auditive
. programme aides visuelles
. programme aides techniques pour fins d'intégration des personnes ayant une déficience visuelle
. programme équipements et fournitures (toutes déficiences)

Autres ressources

Ressources fédérales	Ministère des Affaires des anciens combattants: allocation pour les vêtements Ministère canadien du Revenu: importation de marchandises en franchise de douanes
Ressources privées	Assurance personnelle Organismes privés Institut de dressage simien du Québec Fondation Mira

Je dois me déplacer pour obtenir des services de réadaptation. J'aurai peut-être même à déménager. Puis-je avoir une aide financière?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle (MMSRFP) (sécurité du revenu): transport et déménagement
- Conseil de la santé et des services sociaux des régions éloignées (CSSS)
- Établissements du réseau de la santé et des services sociaux: transport
- Centre de réadaptation:
  - . transport des enfants hébergés dans des services de réadaptation
  - . hébergement de jeunes et de parents lors de visite à un centre de réadaptation
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST): déplacement, transport et déménagement
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ): déplacement, frais de séjour et déménagement
- Régie des rentes du Québec (RRQ): allocation supplémentaire pour enfant handicapé
- Centre de services sociaux (CSS):
  - . frais de transport pour les personnes résidant en famille d'accueil
  - . transport pour certains enfants hébergés en services de réadaptation (sous protection de la jeunesse)
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle pour frais de déménagement exclusivement

Autres ressources

Ressources fédérales

- Ministère des Affaires des anciens combattants: programme pour l'autonomie

Ressources privées

- Organisme privé

J'ai des remarques à faire, des plaintes à formuler; je suis en désaccord avec une décision prise à mon sujet. Où m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Centre hospitalier ou d'accueil: comité des bénéficiaires
Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS): service des plaintes
Commission d'accès à l'information: accès à l'information médicale
Office des professions du Québec: corporations professionnelles
Commission des affaires sociales (CAS)

6- Maintien à domicile

Les services de maintien à domicile sont requis par une personne handicapée pour compenser ses limitations fonctionnelles et lui permettre de demeurer dans un milieu résidentiel ordinaire.

Maintien à domicile

J'ai besoin de services de maintien à domicile.
A qui m'adresser?

<u>Ressources provinciales publiques et parapubliques</u>

- Centre local de services communautaires (CLSC)
- Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS): programme de maintien dans la communauté
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

<u>Autres ressources</u>

Ressources fédérales

- Ministère des Affaires des anciens combattants: programme pour l'autonomie

Ressources privées

- Organisme bénévole et communautaire
- Parrainage civique
- Le Bon pilote (Montréal)

7- Ressources résidentielles

Les ressources résidentielles représentent les domiciles où peuvent résider des personnes handicapées, allant du logement ordinaire à l'hébergement institutionnel, en passant par toutes les formules intermédiaires.

Le logement correspond à une unité d'habitation que l'on pourrait assimiler à un domicile familial et il est administré par ceux qui y résident.

L'hébergement est davantage une ressource mise à la disposition des personnes handicapées qui, en plus du gîte, fournit la plupart du temps des services d'assistance aux personnes qui ne seraient pas entièrement autonomes. Généralement, les ressources d'hébergement sont gérées par des organismes publics et parapublics.

Ressources résidentielles

Qui peut m'aider à évaluer la situation, à trouver les ressources possibles, à faire une évaluation de mon logement actuel?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre local de services communautaires (CLSC)
- Centre d'adaptation et de réadaptation
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Ressources résidentielles

Y a-t-il des programmes pour obtenir un logement adapté ou pour faire adapter mon logement?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Société d'habitation du Québec (SHQ):
- . programme de logements à loyer modique
- . supplément au loyer
- . Logirente
- . programme de logement sans but lucratif

Municipalité:
- . adaptation de domicile
- . programme d'aide à la restauration Canada-Québec (PARCQ)

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): banque de logements accessibles

Autres ressources

Ressources fédérales

Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL):
- . programme fédéral des coopératives d'habitation
- . unité mobile

Ministère des Affaires des anciens combattants: programme pour l'autonomie

Ressources privées

Organisme sans but lucratif (coopérative d'habitation locative)

Ressources résidentielles

Si je ne peux pas vivre dans un logement sans aide, est-ce que je peux bénéficier de programmes et disposer d'une certaine assistance?

Ressources provinciales publiques et parapubliques	Centre de services sociaux (CSS), centre local de services communautaires (CLSC), centre d'adaptation et de réadaptation: famille d'accueil Centre d'adaptation et de réadaptation: . hébergement en appartement . foyer de groupe, résidence de groupe . foyer d'accueil de réadaptation . centre d'accueil d'hébergement . centre hospitalier de soins de longue durée . centre hospitalier psychiatrique

Autres ressources

Ressources privées	Centre d'accueil privé

8- Accessibilité des édifices publics

L'accessibilité architecturale et environnementale est une condition essentielle pour que les personnes handicapées aient accès aux mêmes services que les autres citoyens et puissent ainsi participer à la vie de la communauté.

Dans ce domaine, la réglementation est avant tout provinciale et essentiellement municipale. Le gouvernement fédéral n'intervient que pour les bâtiments qui relèvent de lui. La participation des organismes de promotion est vitale pour la défense de ce dossier.

Accessibilité

Tous les édifices publics sont-ils tenus d'être accessibles? Comment faire respecter ce droit?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Accessibilité des édifices publics
. construits avant 1976:
Commission des droits de la personne
. construits après 1976:
Bureau régional de l'inspection du ministère du Travail
Bureau régional de la Commission des droits de la personne
Service d'inspection du bâtiment de la municipalité
Bureau régional de l'Office des personnes handicapées du Québec

Autres ressources

Ressources fédérales

Ministère canadien des Travaux publics:
accessibilité des édifices fédéraux

Ressources privées

Confédération des organismes de personnes handicapées (COPHAN)

9- Soutien à la personne

La personne handicapée doit s'ajuster à toutes sortes de situations. Elle peut aussi remettre en question l'acceptation de sa déficience. Des mesures de soutien psycho-social peuvent l'aider à maintenir son équilibre psychologique et développer des relations positives avec son entourage.

On parle ici des services requis par la personne handicapée après la période de réadaptation.

Soutien à la personne

J'ai besoin d'informations, de soutien psychologique, d'entraide. Où puis-je m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre local de services communautaires (CLSC)
- Centre de services sociaux (CSS): urgences sociales
- Centre de services sociaux du Montréal métropolitain (CSSMM): services aux personnes ayant une déficience auditive ou visuelle
- Direction de la protection de la jeunesse

Autres ressources

Ressources privées

- Organisme de promotion
- Parrainage civique
- Cabinet médical et de consultation privé

10- Soutien à la famille

Lorsque la famille peut en assumer la charge, elle est incontestablement le meilleur facteur d'intégration sociale de la personne handicapée.

Cependant, toutes les familles ne peuvent assumer seules cette responsabilité additionnelle.

Bien qu'elles soient limitées, des mesures de soutien à la famille existent dont entre autres:

- *l'information, le support et l'entraide;*
- *l'accès aux services de garde;*
- *le répit et le dépannage;*
- *l'assistance nécessaire à l'accomplissement des rôles parentaux.*

Soutien à la famille

J'ai besoin d'information, de soutien psychologique, d'entraide ou d'assistance. Où puis-je m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre local de services communautaires (CLSC)
- Centre de services sociaux (CSS): urgences sociales
- Centre de services sociaux du Montréal métropolitain (CSSMM): services aux personnes ayant une déficience auditive ou visuelle
- Centre de réadaptation: programme de support à la famille
- Direction de la protection de la jeunesse

Autres ressources

Ressources privées

- Organisme de promotion
- Parrainage civique

Soutien à la famille

J'ai besoin de faire garder, de façon régulière, mon enfant ou la personne handicapée dont j'ai la charge. Où m'adresser? Puis-je être aidé financièrement?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Office des services de garde à l'enfance (OSGE):
- . plan d'intégration
- . garderie
- . agence de garde en milieu familial

Commission scolaire: garderie en milieu scolaire
Centre de services sociaux (CSS), centre local de services communautaires (CLSC)
Centre de réadaptation ou hôpital: famille d'accueil et de réadaptation
Centre de jour
Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS): gardiennage
Ministère du Revenu du Québec (MRQ): déduction d'impôt pour frais de garde
Régie des rentes du Québec (RRQ): allocation supplémentaire pour enfant handicapé

Autres ressources

Ressources privées

Garderie privée à but lucratif
Garderie privée
Garde effectuée au domicile de l'enfant

Soutien à la famille

J'ai besoin de faire garder, à l'occasion, mon enfant ou la personne handicapée dont j'ai la charge, pour prendre du répit ou pour me dépanner en cas d'urgence. Que faire?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre local de services communautaires (CLSC): programme de répit
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS): programmes de répit pour
  - . déficience intellectuelle
  - . santé mentale
- Halte-garderie
- Centre d'adaptation et de réadaptation: hébergement de courte durée
- Hébergement en centre hospitalier
- Centre de services sociaux (CSS):
  - . famille d'accueil
  - . programme de répit des familles d'accueil
- Régie des rentes du Québec (RRQ): allocation supplémentaire pour enfant handicapé

Autres ressources

Ressources privées

- Halte-garderie privée
- Garderie privée
- Projet de répit-dépannage
- Organisme de promotion et organisme bénévole de services
- Association des camps du Québec: camp de vacances

Soutien à la famille

Je suis une personne handicapée et soutien de famille, ou il y a une personne handicapée dans ma famille. Cela implique une organisation de la vie quotidienne et occasionne des frais supplémentaires. Qui peut m'aider?

<u>Ressources provinciales publiques et parapubliques</u>

Centre local de services communautaires (CLSC): maintien à domicile
Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS): programme de soutien à la famille
Régie des rentes du Québec (RRQ): allocation supplémentaire pour enfant handicapé

11- Services de garde à l'enfance

Les services de garde à l'enfance assurent aux enfants un environnement physique et humain stimulants.

Il existe une politique d'intégration des enfants handicapés dans les services de garde qui visent, entre autres, les objectifs suivants.

- *Favoriser l'accès et la participation à part entière des enfants handicapés dans les services de garde, pour leur permettre de vivre et de croître mieux intégrés à leur communauté et de recevoir les services dont ils ont besoin.*

- *Favoriser la participation des parents dans l'intégration de leurs enfants dans les services de garde.*

Cette politique comporte aussi des mesures particulières pour faciliter l'intégration des enfants handicapés en services de garde.

Services de garde

Où obtenir une évaluation pour mon enfant qui a une déficience et des limitations fonctionnelles?

Ressources provinciales publiques et parapubliques	Centre d'adaptation et de réadaptation Centre hospitalier Centre local de services communautaires (CLSC)

Services de garde

Je crois que mon enfant aurait avantage à utiliser des services de garde. Quels programmes peut-on m'offrir et où?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Office des services de garde à l'enfance (OSGE):
- . plan d'intégration
- . garderie
- . agence de garde en milieu familial

Commission scolaire: garderie en milieu scolaire

Centre de services sociaux (CSS), centre local de services communautaires (CLSC), centre d'adaptation et de réadaptation: famille d'accueil

Centre de réadaptation ou hôpital: famille d'accueil et de réadaptation

Centre de jour

Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS): gardiennage

Autres ressources

Ressources privées

Garderie privée à but lucratif

Garderie privée

Garde effectuée au domicile de l'enfant

Services de garde

Il faudra des appareils spécialisés et du personnel qui apporte une attention particulière à mon enfant. Y a-t-il des programmes d'aide financière?

<u>Ressources provinciales publiques et parapubliques</u>

Office des services de garde à l'enfance (OSGE)
Ministère du Revenu du Québec (MRQ): déduction d'impôt pour frais de garde
Régie des rentes du Québec (RRQ): allocation supplémentaire pour enfant handicapé
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle pour accompagnateur et coûts supplémentaires

12- Communications

Pouvoir communiquer est un facteur essentiel pour l'intégration sociale. Cette exigence est d'autant plus grande que nos sociétés ont créé de nouveaux moyens de communication qui nous mettent en contact avec plus de monde et plus d'informations. L'essor considérable des moyens de communication s'accompagne cependant du développement de moyens alternatifs pour pallier les difficultés d'une personne ayant une déficience à communiquer.

En adoptant la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées, le gouvernement du Québec a obligé toutes les entreprises de téléphone à soumettre un plan visant à assurer l'accès de l'ensemble des services téléphoniques aux personnes handicapées.

L'accès à l'imprimé quant à lui connaît un bond prodigieux par le braille mais surtout par l'enregistrement sur cassette. Le secteur public en assure la charge quand il s'agit de l'éducation des jeunes mais tout le reste doit être attribué aux initiatives des organismes privés.

Où puis-je faire évaluer mes besoins?

Ressources provinciales publiques et parapubliques	Centre d'adaptation et de réadaptation Centre hospitalier Centre local de services communautaires (CLSC)

Communications

A cause de ma déficience, je ne peux pas utiliser les services courants. Quels moyens sont à ma disposition pour y accéder?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Service de transcription en braille
- Centre de services sociaux du Montréal métropolitain (CSSMM), cégep et université: service public d'interprète gestuel et oral
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ):
  - . aide matérielle pour équipements
  - . aide matérielle pour services de lecteurs ou d'interprètes

Autres ressources

Ressources fédérales

- Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC)
- Société canadienne des postes: service de messagerie postale pour documents en braille

Ressources privées

- Bell, Québec-Téléphone, Télébec, etc.: services adaptés
- Relais téléphonique Bell
- Sous-titrage codé des émissions de télévision
- Association québécoise des interprètes en langage visuel
- Associations locales pour personnes malentendantes ou centres de réadaptation: projet de services d'interprétariat pour personnes malentendantes
- Firmes privées: techniques informatiques à l'usage des personnes ayant des limitations pour communiquer
- Institut national canadien pour les aveugles (INCA): enregistrement de livres parlés
- Service Converto-Braille
- Agence canadienne de développement du sous-titrage
- Répertoire des services oeuvrant auprès de personnes handicapées auditives
- Audiothèque pour personnes handicapées de l'imprimé
- Magnétothèque

Communications

À cause de ma déficience, j'utilise des moyens de communication adaptés. Mon entourage doit apprendre à les utiliser. Où s'adresser pour obtenir de l'information?

<u>Ressources provinciales publiques et parapubliques</u>

Centre local de services communautaires (CLSC)
Centre de réadaptation
Centre hospitalier
Commission scolaire, cégep et université: service d'éducation des adultes

<u>Autres ressources</u>

Ressources privées

Organisme de promotion
Centre québécois de communication non-orale
Bureau de consultation privé

13- Soutien du revenu

Il existe plusieurs mesures financières destinées à pallier les conséquences résultant d'une déficience chez une personne handicapée, en particulier des facilités fiscales et des prestations pour enfant handicapé à charge.

Les mesures fiscales sont développées par les deux niveaux de gouvernement et présentent beaucoup de similitude dans leur principe.

Dans ce domaine, comme dans bien d'autres, l'assurance privée est sans doute le moyen adopté par les personnes qui ne désirent pas se retrouver au seuil de la pauvreté en cas de déficience, d'une maladie ou d'un accident.

Soutien du revenu

Puis-je avoir une allocation régulière pour remplacer mon salaire antérieur ou parce que je ne travaille pas?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Régie des rentes du Québec (RRQ):
- . rente d'invalidité
- . rente d'enfant de la personne invalide

Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle (MMSRFP) (sécurité du revenu):
- . programme d'actions positives pour le travail et l'emploi (APTE)
- . programme de soutien financier
- . programme d'aide aux parents pour leurs revenus de travail (APPORT)

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ): indemnité de remplacement

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST):
- . indemnité de remplacement du revenu
- . indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)

Ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche (MLCP): indemnisation des victimes d'accident résultant de la chasse ou du piégeage

Autres ressources

Ressources fédérales

Ministère des Affaires des anciens combattants:
- . pension d'invalidité reliée au service militaire
- . allocation d'incapacité exceptionnelle pour ancien combattant

Ressources privées

Compagnie privée d'assurances

Soutien du revenu

Y a-t-il des aides financières régulières pour les personnes qui ont un enfant ou une personne handicapée à charge?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Régie des rentes du Québec (RRQ):
allocation supplémentaire pour enfant handicapé

Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle (MMSRFP) (sécurité du revenu):
- majoration pour enfant handicapé de plus de 18 ans aux études secondaires
- programme d'aide aux parents pour leurs revenus de travail (APPORT)

Centre de services sociaux (CSS): prime supplémentaire aux familles d'accueil spéciales ou de réadaptation

Soutien du revenu

Y a-t-il des mesures fiscales spécifiques pour les personnes handicapées?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Ministère du Revenu du Québec (MRQ):
- crédit d'impôt provincial pour déficience physique ou intellectuelle
- crédit d'impôt pour personne à charge en raison d'une déficience physique ou intellectuelle
- crédit d'impôt pour frais médicaux
- déduction d'impôt pour frais de garde (incluant colonie de vacances)
- exemption de la taxe de vente
- remboursement ou exemption de la taxe de vente concernant l'achat d'un véhicule adapté

Autres ressources

Ressources fédérales

Ministère canadien du Revenu:
- crédit d'impôt pour frais médicaux
- crédit d'impôt pour personne handicapée
- crédit d'impôt pour enfant de plus de 18 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle
- remboursement de la taxe sur l'essence
- exemption de la taxe de vente

14- Services éducatifs

Les services éducatifs concernent l'éducation préscolaire, primaire, secondaire, collégiale et universitaire, l'enseignement aux adultes et la formation professionnelle.

L'éducation est un facteur déterminant pour l'intégration sociale de toute personne.

Les enfants et jeunes handicapés doivent bénéficier des mêmes possibilités d'éducation que les autres. Cela nécessite la mise sur pied de services qui répondent aux besoins spécifiques de tous les enfants, tout en leur préservant un milieu scolaire d'intégration se rapprochant le plus possible du milieu régulier. Dans le système québécois, la responsabilité première de l'éducation appartient au ministère de l'Éducation et aux commissions scolaires.

Services éducatifs

Mon enfant va aller à l'école. Où va-t-on évaluer ses capacités? Qui va s'occuper de l'orienter et suivre son intégration scolaire?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

École: directeur et directrice
Commission scolaire:
- plan d'intervention
- service d'orientation professionnelle

Centre d'adaptation et de réadaptation
Service d'accueil et de référence des services d'éducation des adultes
Commission de formation professionnelle (CFP)

Services éducatifs

Quels services vont être offerts à mon enfant pour sa scolarité? Y a-t-il des mesures de soutien?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Commission scolaire:
- éducation préscolaire
- service d'enseignement offert au primaire et au secondaire
- service complémentaire et service particulier offerts au primaire et au secondaire
- enseignement à domicile ou en milieu hospitalier
- enseignement dans un centre de réadaptation ou un centre hospitalier (centre de jour)
- service de l'éducation des adultes (SEA):
  - programme d'intégration à la vie communautaire pour personne ayant une déficience intellectuelle moyenne (PIVC)
  - programme cheminement particulier continu de formation, programme d'insertion sociale et de préparation au marché du travail

Centre d'adaptation et de réadaptation:
programme de scolarisation et d'assistance éducative

Autres ressources

Ressources privées

École privée
Atelier éducatif et prématernelle privée

Services éducatifs

Mon enfant a des besoins particuliers liés à sa déficience. Où puis-je être aidé matériellement ou financièrement?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Commission scolaire:
- . équipement spécialisé et accompagnateur
- . service de transcription en braille ou en gros caractères, livres scolaires sur cassette
- . programme de support financier pour le transport et l'hébergement pour la scolarisation hors région
- . transport scolaire adapté

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Science (MESS), Direction générale de l'aide financière aux étudiants: bourses aux étudiants handicapés, tous les niveaux, sauf préscolaire

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle pour équipements aux fins d'intégration scolaire

Autres ressources

Ressources fédérales

Ministère des Affaires indiennes et du Nord: éducation spéciale pour les enfants indiens handicapés

Services éducatifs

J'ai besoin d'information, je voudrais contester une décision, je voudrais participer à la vie de l'école. Où m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ):
directions régionales
Commission scolaire:
- service d'adaptation scolaire
- comité d'école
- comité de parents
- conseil d'orientation
- comité consultatif de services aux élèves handicapés et aux élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage
- conseil des commissaires

Protecteur du citoyen
Commission des droits de la personne (CDP)

Autres ressources

Ressources privées

Organisme de promotion
Organisme de parents d'élèves

Services éducatifs

J'entre au collège, à l'université. Je veux aller à l'éducation des adultes, avoir une formation professionnelle. De quels services vais-je disposer?

<u>Ressources provinciales publiques et parapubliques</u>

Cégep: service d'aide aux étudiants handicapés
Université: service d'accueil
Ministère de l'Enseignement supérieur et des Sciences (MESS): bourse pour étudiant gravement handicapé
Commission scolaire:
- éducation des adultes
- service d'accueil et de référence de l'éducation des adultes

Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ): formation à distance
Télé-Université (TELUQ)
Commission de formation professionnelle (CFP)
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle pour formation et recyclage

<u>Autres ressources</u>

Ressources privées

Association des universités et collèges du Canada
Organisme dispensateur de bourses

15- Travail

Le domaine du travail est dans nos sociétés l'un de ceux à travers lequel on mesure le plus l'intégration sociale d'une personne. Dans la réalité, on observe que beaucoup de personnes ayant des limitations fonctionnelles sont exclues de ce champ.

Les obstacles sont nombreux, allant des problèmes d'adaptation physique des lieux au manque de formation et d'expérience assez généralisé chez les personnes handicapées, en passant par les sérieux préjugés du monde économique à leur égard.

Un des problèmes majeurs de l'intégration au travail des personnes handicapées reste celui de leur formation.

La responsabilité du secteur privé est celle de l'adaptation du milieu de travail.

C'est la concertation des différents partenaires du fédéral, du provincial, des personnes handicapées et des entreprises qui favorise l'embauche des personnes handicapées.

Travail

Où puis-je évaluer mes capacités de travail?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Centre Travail-Québec (CTQ)
Service externe de main-d'oeuvre (SEMO)
Centre d'adaptation et de réadaptation
Service d'apprentissage aux habitudes de travail (SAHT)
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
Commission de formation professionnelle (CFP)
Commission scolaire:
. service d'accueil et de référence des services de l'éducation des adultes

Autres ressources

Ressources fédérales

Centre d'emploi et immigration Canada (CEIC):
. service Extension
. programme et service jeunesse

Travail

Qui peut m'aider pour trouver un travail? (Orientation et placement)

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Centre Travail-Québec (CTQ)
Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle (MMSRFP): programme de développement de l'employabilité
Service externe de main-d'oeuvre (SEMO)
Centre d'adaptation et de réadaptation: service d'apprentissage aux habitudes de travail (SAHT)
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
Ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche (MLCP): programme jeunes volontaires

Autres ressources

Ressources fédérales

Centre d'emploi et immigration Canada (CEIC):
- programme et service concernant la planification de l'emploi
- programme et service jeunesse

Ressources privées

Organisme de promotion
Journal et publication sur les métiers
Agence de placement

Travail

Y a-t-il des programmes favorisant l'intégration au travail de personnes ayant une déficience?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST): le droit de retour au travail
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ): réadaptation professionnelle
Fonction publique provinciale:
- Secrétariat du Conseil du trésor (SCT)
- Office des ressources humaines (ORH)
- mesures concernant le recrutement
- mesures de soutien aux examens
- ministères et organismes

Centre de réadaptation:
- service d'apprentissage aux habitudes de travail (SAHT)
- réadaptation professionnelle

Centre Travail-Québec (CTQ)
Service externe de main-d'oeuvre (SEMO)
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ):
- plan d'embauche
- contrat d'intégration au travail (CIT)
- centre de travail adapté (CTA)

Autres ressources

Ressources fédérales

Fonction publique fédérale:
- recrutement, équité en matière d'emploi
- programme Accès (formation en cours d'emploi)
- conseils sur la carrière

Centre d'emploi et immigration Canada (CEIC):
- programme Extension
- subvention aux organismes bénévoles
- programme des contrats fédéraux

Commission canadienne des droits de la personne (CCDP): programme légiféré d'équité en matière d'emploi

Travail

Je peux travailler mais cela exige une adaptation de mon poste de travail, des aides techniques, l'aide d'autres ressources humaines, etc. Où m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre Travail-Québec (CTQ)
- Service externe de main-d'oeuvre (SEMO)
- Centre d'adaptation et de réadaptation
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ): aides mécaniques, électroniques et optiques
- Ministère provincial: adaptation de poste de travail et aides technologiques dans la fonction publique provinciale
- Office des ressources humaines (ORH): bureau d'égalité en matière d'emploi dans la fonction publique provinciale
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle pour adaptation de poste de travail

Autres ressources

Ressources fédérales

- Centre d'emploi et immigration Canada et planification de l'emploi
- Fonction publique fédérale (aides techniques):
  - . Commission de la fonction publique
  - . ministères

Travail

J'ai besoin de formation, de recyclage. J'ai besoin de me déplacer pour rechercher un emploi ou de déménager pour occuper un nouveau travail. Y a-t-il des aides financières?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Centre Travail-Québec (CTQ)
Service externe de main-d'oeuvre (SEMO)
Commission de formation professionnelle (CFP)
Ministère de la Main-d'oeuvre, de la Sécurité du revenu et de la Formation professionnelle (MMSRFP) (sécurité du revenu): prestations spéciales
- . frais de formation
- . frais de déplacement ou déménagement

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ):
- . formation ou recyclage en vue d'une réinsertion ou d'une réintégration au travail
- . frais de mobilité professionnelle et de déménagement

Autres ressources

Ressources fédérales

Centre d'emploi et immigration Canada et planification de l'emploi

16- Loisir - culture

Le loisir recouvre des activités comme le sport, le socio-culturel, le plein air et le tourisme. La culture représente l'accès aux richesses culturelles de même que les possibilités de création artistique (arts visuels, musique, théâtre, danse, photographie, radio, télévision, cinéma, loisirs de collection littéraire, scientifique, etc.).

Pour les personnes handicapées, les loisirs constituent un domaine important de leur vie, et ceci d'autant plus qu'un certain nombre n'ont pas accès au monde du travail. Le loisir peut alors être le lieu de récréation, de développement du potentiel, aussi bien que des rencontres sociales.

Loisir - culture

Je veux me distraire ou me cultiver. Où m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Municipalité:
- . service de loisirs
- . bibliothèque publique

Ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche (MLCP):
- . parc et réserve du Québec
- . permis de chasse pour personnes handicapées

Commission scolaire:
- . bibliothèque
- . ludothèque

Ministère des Affaires culturelles: musée et centre d'exposition

Centre de réadaptation: loisir en institution

Autres ressources

Ressources fédérales

Musées nationaux du Canada

Parcs Canada: parc national, site et canal historique

Ressources privées

Association et club locaux de loisirs pour personnes handicapées

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées (ARLPH)

Organisme oeuvrant à un niveau provincial dans le loisir pour personnes handicapées

Association québécoise de loisirs pour personnes handicapées (AQLPH)

Association et club locaux de loisirs

Organisme de promotion d'activités spécifiques de loisirs

Centre communautaire

Association des camps du Québec

Fédération québécoise des auberges de jeunesse: auberge de jeunesse

Base de plein air

Fédération des agricotours du Québec

Joujouthèque (centre local de services communautaires -CLSC- pour information)

Association de promotion et de services pour personnes handicapées

Regroupement Loisir-Québec

Olympiques spéciaux du Québec

Organisme commercial à but lucratif

Loisir - culture

Pour mes loisirs, j'ai besoin de matériel adapté, d'aide physique ou financière. Où m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Centre d'adaptation et de réadaptation
Bibliothèque publique
Commission scolaire: matériathèque
Musée
Ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche (MLCP):
- permis de chasse pour personnes handicapées
- programme de soutien ou développement de l'excellence

Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle pour camp de vacances ou accompagnateur pour loisirs en milieu régulier

Autres ressources

Ressources privées

Organisme bénévole
Fabriquant et vendeur d'équipement et matériel adaptés
Magnétothèque

Loisir - culture

Je voudrais des informations touristiques. Où m'adresser?

Ressources provinciales publiques et parapubliques	Ministère du Tourisme et maison du tourisme

Autres ressources

Ressources fédérales	Secrétariat d'État, Direction des communications: Hospitalité Canada Bureau canadien de l'Éducation internationale: programme d'échange de jeunes étudiants spéciaux Ministre d'État à la jeunesse: guide éclair des programmes et services jeunesse du gouvernement fédéral
Ressources privées	Kéroul Excursions sans barrières Fédération des agricotours du Québec Vacances familles Club automobile

Loisir - culture

Je participe à l'organisation de loisirs accessibles à des personnes handicapées. Où avoir de l'information, de l'aide?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche (MLCP):
- programme d'aide en loisir pour les personnes vivant avec un handicap
- programme d'aide au développement des équipements en loisir
- programme d'assistance financière aux réseaux d'hébergement, de loisir touristique et de plein air
- programme de soutien au développement de l'excellence

Ministère du Tourisme
Ministère des Affaires culturelles

Autres ressources

Ressources fédérales

Musées nationaux du Canada: programme d'appui aux musées
Condition physique et sport amateur Canada: participation des canadiens handicapés à des activités reliées à la condition physique et au sport de compétition

Ressources privées

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées (ARLPH)
Association québécoise de loisirs pour personnes handicapées (AQLPH)
Conseil régional du loisir

17- Transport

Le transport est un pré-requis pour toute personne qui veut s'intégrer.

Bien qu'elles aient des limitations fonctionnelles, certaines personnes handicapées peuvent conduire un véhicule automobile avec certaines adaptations.

Quelques-unes utilisent les services du transport en commun, d'autres les services du transport adapté.

Transport

Je dois prendre les transports en commun. Quels moyens sont mis à ma disposition?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Municipalité:
- . adaptation du transport en commun
- . transport urbain adapté

Commission scolaire: transport scolaire adapté

Conseil de la santé et des services sociaux (CSSS): transport assuré par les établissements du réseau de la santé et des services sociaux

Centre des services sociaux (CSS):
- . frais de transport pour les personnes résidant en famille d'accueil
- . transport pour certains enfants hébergés en services de réadaptation (sous protection de la jeunesse)

Autres ressources

Ressources fédérales

Via Rail: transport ferroviaire

Ministère canadien des Transports:
- . financement des véhicules accessibles
- . centre de développement des transports

Ressources privées

Transport par autobus privé adapté

Transport interurbain par autobus

Transport aérien

Transport maritime

Transport communautaire des centres d'action bénévole

Brochures:
- . Accès-tourisme (Kéroul)
- . Tourismez-vous (ARLPH et AQLPH)

Transport

Je peux conduire une automobile mais moyennant certains aménagements. Où puis-je faire évaluer mes capacités, apprendre à conduire, m'aider à défrayer les coûts d'adaptation de mon automobile?

<u>Ressources provinciales publiques et parapubliques</u>

Centre d'adaptation et de réadaptation:
programme d'évaluation de la conduite automobile
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ):
. permis de conduire pour personnes handicapées
. programme d'adaptation de véhicule
Ministère du Revenu du Québec (MRQ):
exemption ou remboursement de la taxe de vente
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST): programme d'adaptation de véhicule
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): programme d'adaptation de véhicule

<u>Autres ressources</u>

Ressources fédérales

Ministère canadien du Revenu:
. exemption de la taxe de vente
. remboursement de la taxe sur l'essence
Ministère des Affaires des anciens combattants: programme pour l'autonomie

Ressources privées

École de conduite

Transport

Je ne peux pas conduire mais j'ai besoin d'être transporté dans un véhicule privé adapté. Où puis-je faire évaluer mes besoins d'adaptation? Qui peut m'aider à défrayer les coûts de l'adaptation?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

- Centre hospitalier: évaluation
- Centre de réadaptation: évaluation
- Centre local de services communautaires (CLSC)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- Ministère du Revenu du Québec (MRQ): exemption ou remboursement de la taxe de vente
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): aide matérielle

Autres ressources

Ressources fédérales

- Ministère canadien du Revenu: exemption de la taxe de vente
- Ministère des Affaires des anciens combattants: programme pour l'autonomie

Transport

Y a-t-il des mesures spécifiques pour le stationnement des véhicules utilisés pour le transport des personnes handicapées (vignettes)?

Ressources provinciales publiques et parapubliques

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ): vignette
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): vignette

18- Vie politique et associative

Les personnes handicapées ont plus ou moins accès aux grands secteurs de la vie économique et culturelle. A plus forte raison elles sont souvent peu représentées dans les sphères du pouvoir.

Depuis quelques années, des regroupements de personnes handicapées se sont multipliés. Les organismes de promotion sont des organismes constitués en vertu d'une loi du Québec.

Ils s'occupent principalement de la défense des droits, de la promotion des intérêts et de l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées.

Vie politique et associative

Y a-t-il des mesures spécifiques pour favoriser la participation des personnes handicapées à la vie politique et à l'engagement social?

Ressources provinciales publiques et parapubliques	Directeur général des élections du Québec: élection provinciale ou municipale Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS): programme de soutien aux organismes communautaires Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ): subvention aux organismes de promotion

Autres ressources

Ressources fédérales	Élections Canada Secrétariat d'État: programme de participation des personnes handicapées
Ressources privées	Organisme privé de subventions Organisme de promotion